



DISKRET



STRUKTURIERT



SORGFÄLTIG



PROFESSIONELL



Hotelfachmann (w/m/d)*

Hotelfachmann (w/m/d)*

DEINE AUSBILDUNG:

- Abschluss: Hotelfachmann vor der IHK
- Ausbildungstyp: Duale Ausbildung (Betrieb und Berufsschule)
- Dauer: 3 Jahre
- Einsatzort: Best Western Hanse Hotel in Rostock-Warnemünde

DAS SIND DEINE AUSBILDUNGSINHALTE:

Deine Aufgaben finden sich in allen Abteilungen des Best Western Hanse Hotels. In der Reservierung nimmst du Buchungswünsche von Gästen oder Reisebüros entgegen, erstellst Reservierungspläne, empfangst Gäste und überwachst die Auslastung der Zimmer. Du erledigst die Gästekorrespondenz, kalkulierst und erstellst Angebote. Das Kontrollieren und Herrichten der Gästezimmer fällt ebenso in dein Aufgabengebiet wie das Erstellen bereichsbezogener Personaleinsätze. Du lernst, wie man als Gastgeber Gäste empfängt, Speisen und Getränke fachgerecht serviert, Reklamationen bearbeitet, Lagerhaltung organisiert und Bestellungen und Zahlungsvorgänge bearbeitet.

DIE VORTEILE FÜR DICH:

- dir werden die Ausbildungsinhalte intensiv und professionell vermittelt
- bei uns wird Wertschätzung und Teamarbeit großgeschrieben

DAS BRINGST DU MIT:

- du bist strukturiert und diskret
- du arbeitest sehr sorgfältig
- du hast Freude am Umgang mit Menschen
- mindestens einen Hauptschulabschluss

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!



Gelsenkirchener Logistik-, Hafen- und Servicegesellschaft mbH
Best Western Hanse Hotel Warnemünde – ein Unternehmen der
Stadtwerke Gelsenkirchen GmbH
Parkstraße 51
18119 Rostock-Warnemünde
ausbildung@hanse.bestwestern.de
www.hanse-hotel.de

*Im Folgenden werden alle Geschlechter angesprochen.